

AVVISO BIFASE: PIATTAFORME FORMATIVE – VOUCHER

**FASE 1: AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO
PIATTAFORME FORMATIVE, FINALIZZATO ALLA COSTITUZIONE DI UN
CATALOGO NAZIONALE DI INIZIATIVE DI FORMAZIONE CONTINUA IN
MODALITA' FAD E/O E-LEARNING A FAVORE DI MICRO IMPRESE,
MEDIANTE VOUCHER FORMATIVI (FASE 2)**



INDICE

1. PREMESSA	3
2. FINALITÀ DELL'“AVVISO BIFASE”: PIATTAFORME FORMATIVE - VOUCHER	3
3. FASE 1: AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO PIATTAFORME FORMATIVE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI PIATTAFORME FORMATIVE CONFORMI AI REQUISITI SPECIFICATI NELLE LINEE GUIDA ANPAL E CHE OFFRANO SOLUZIONI FORMATIVE PER FAD ASINCRONA.....	4
3.1 TIPOLOGIE DI FORMAZIONE A DISTANZA E MODALITÀ DI EROGAZIONE.....	4
3.2 REQUISITI TECNICI.....	5
REQUISITI GENERALI	5
3.3 REQUISITI DI ORDINE GENERALE.....	8
4. PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE.....	8
6. VALUTAZIONE DELLE DOMANDE DI PARTECIPAZIONE	9
7. RESPONSABILE UNICO DEL PROCEDIMENTO.....	9
8. ALLEGATI	9



1. Premessa

Fondo Conoscenza – Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua – è un organismo di natura associativa promosso dalla Federazione Nazionale Autonoma Piccoli Imprenditori - Fe.N.A.P.I. e dalla Confederazione Italiana di Unione delle professioni intellettuali - C.I.U. attraverso un Accordo Interconfederale che ha inteso instaurare un nuovo modello di dialogo tra le Parti Sociali frutto della condivisione delle opportunità previste dalla Legge 388/2000 in materia di pariteticità.

Il Fondo è autorizzato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, ai sensi del comma 2 dell'art. 118 della Legge n. 388 del 23 dicembre 2000 e s.m.i., a finanziare in tutto o in parte Piani Formativi aziendali, territoriali, settoriali o individuali, nonché eventuali ulteriori iniziative propedeutiche e comunque direttamente connesse a detti Piani, come previsto dal comma 1 dell'articolo 118 della suddetta Legge n. 388, destinati ai lavoratori dei soggetti beneficiari ad esso aderenti.

In data successiva è entrata a far parte della compagine associativa del Fondo l'ALI – CONFISAL, nella qualità di socio ordinario.

I finanziamenti sono concessi da Fondo Conoscenza in conformità con quanto previsto dalla Circolare n. 1 del 10 Aprile 2018 dell'ANPAL "Linee Guida sulla gestione delle risorse finanziarie attribuite ai Fondi Paritetici Interprofessionali per la formazione Continua" e dal Regolamento generale di organizzazione, gestione, rendicontazione e controllo di Fondo Conoscenza, approvato dall'ANPAL con Decreto n. 0000350 del 30/07/2019.

2. Finalità dell' "Avviso Bifase": Piattaforme Formative - Voucher

L'Avviso Bifase: Piattaforme Formative – Voucher ha la finalità di costituire inizialmente un Elenco di Piattaforme Formative, volto all'accreditamento di piattaforme digitali per l'erogazione della formazione a distanza dei lavoratori delle imprese aderenti, e successivamente di costituire un Catalogo Nazionale di Formazione Continua composto da iniziative formative erogate in modalità FAD sincrona o asincrona, realizzabili esclusivamente mediante l'utilizzo di piattaforme costituenti il suddetto Elenco di Piattaforme Formative, e finanziabili attraverso voucher.

Le attività formative saranno rivolte ai dipendenti delle aziende aderenti a Fondo Conoscenza e rientranti nella definizione di "micro impresa", ovvero un'impresa che occupa meno di 10 persone e che realizza un fatturato annuo e/o un totale di bilancio annuo non superiori a 2 milioni di Euro.

Pertanto, la struttura dell'Avviso sarà "bifase", ovvero articolata in due fasi procedurali distinte e consequenziali che saranno gestite secondo modalità e tempistiche differenti:

Fase 1: Avviso di selezione finalizzato all'accreditamento di piattaforme digitali al fine della costituzione dell'Elenco Piattaforme Formative per l'erogazione della formazione a distanza dei lavoratori delle imprese aderenti.

Fase 2: Invito a partecipare alla costituzione di un Catalogo Nazionale di iniziative di formazione continua in modalità FAD sincrona o asincrona a favore di micro imprese. Tale Fase sarà messa in atto successivamente all'avvenuta costituzione del suddetto Elenco Piattaforme Formative.

3. FASE 1: Avviso pubblico per la costituzione dell'Elenco Piattaforme Formative finalizzato all'individuazione di piattaforme formative conformi ai requisiti specificati nelle linee guida ANPAL e che offrano soluzioni formative per FAD asincrona.

Considerata la circolare ANPAL n.4 del 28 dicembre 2020, relativa *agli orientamenti sulle modalità di controllo della formazione a distanza finanziata dai Fondi interprofessionali in considerazione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19*, Fondo Conoscenza, al fine della successiva costituzione del *Catalogo Nazionale di iniziative di formazione continua*, intende avviare la **Fase 1** dell'*Avviso Bifase Piattaforma-Voucher* mediante la strutturazione di una procedura di selezione finalizzata alla costituzione di un *Elenco Piattaforme Formative* che siano conformi ai requisiti specificati nelle linee guida ANPAL, in termini di requisiti tecnici e tecnologici, indipendentemente dalla modalità di erogazione della formazione (FAD sincrona o FAD asincrona).

Il presente avviso di selezione è finalizzato all'accreditamento di piattaforme digitali al fine della costituzione dell'*Elenco Piattaforme Formative* per l'erogazione della formazione a distanza dei lavoratori delle imprese aderenti.

L'*Elenco Piattaforme Formative* sarà composto dalle piattaforme digitali considerate idonee, senza costituzione di una graduatoria di merito; la procedura è finalizzata all'individuazione, nel rispetto dei criteri di pubblicità, trasparenza e imparzialità, di piattaforme digitali e-learning considerate idonee al fine di garantire un'adeguata formazione dei lavoratori delle aziende aderenti nel rispetto delle linee guida emanate da ANPAL.

L'*Elenco Piattaforme Formative* costituisce l'unico canale per l'erogazione della formazione a distanza (FAD) che sarà realizzata nell'ambito dell'avvenuta costituzione del *Catalogo Nazionale di iniziative di formazione continua* e finanziata attraverso voucher formativi.

L'accreditamento all'*Elenco Piattaforme Formative* non determina in capo alla società considerata idonea, l'insorgere del diritto alla conclusione di alcun contratto; l'eventuale contratto, conseguente a un eventuale trattativa, sarà subordinato a un accordo tra il soggetto attuatore e l'operatore economico proprietario della piattaforma.

L'Elenco delle piattaforme validate e valutate idonee sarà pubblicato sul sito del Fondo e sarà propedeutico alla realizzazione della "Fase 2 - costituzione di un *Catalogo Nazionale di iniziative di formazione continua*."

3.1 Tipologie di Formazione a Distanza e Modalità di erogazione

Per formazione a distanza (FAD), così come specificato nella Circolare ANPAL n.4 del 28 dicembre 2020 e tratto dalle *Linee guida per l'utilizzo della modalità FAD/e learning nei percorsi formativi di accesso alle professioni regolamentate la cui formazione è in capo alle regioni e province autonome – prot. n. 19/140/CR8/C9 del 29 luglio 2019* si intende "un'attività di insegnamento/apprendimento caratterizzata da una situazione di non contiguità spaziale (e talvolta temporale) tra docenti e discenti e dall'utilizzo intenso e sistematico delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, con particolare riferimento all'utilizzo di Internet e di modalità di monitoraggio dell'utilizzo da parte dei discenti. Per E-learning si intende una specifica ed "evoluta" forma di FAD consistente in un modello di formazione in remoto caratterizzato da forme di interattività a distanza tra i discenti e i docenti e/o e-tutor e/o altri discenti, sia in modalità sincrona che asincrona".

La FAD può essere realizzata con diverse modalità, a seconda che vi sia o meno separazione temporale, oltre che spaziale, tra il momento dell'insegnamento e quello dell'apprendimento: la formazione sincrona e la formazione asincrona.

La **FAD sincrona** consiste nell'apprendimento di un gruppo di partecipanti, guidato da un formatore/docente, che avviene nello stesso luogo virtuale e al medesimo momento (formazione on-line o a distanza) con un programma di lezioni stabilito e tempi di accesso richiesti. In questa tipologia di formazione, i discenti ed i docenti interagiscono - c'è una vera interazione con le altre persone - in un luogo virtuale specifico e in un determinato momento. I metodi comuni di apprendimento per la FAD sincrona includono webinar e aule virtuali, videoconferenze, teleconferenze, chat dal vivo e lezioni in streaming dal vivo che devono essere visualizzate in tempo reale. Il vantaggio della formazione sincrona è l'interazione in tempo reale tra discente e docente.

La **FAD asincrona** consiste nello studio totalmente autonomo del materiale e-learning: videolezioni, podcast, testi, simulazioni, etc.. L'apprendimento avviene principalmente secondo la pianificazione del discente. Non c'è una vera interazione con le altre persone. I metodi più comuni di apprendimento on-line asincrono possono includere moduli di lezione autoguidati, contenuti video preregistrati, biblioteche virtuali, appunti di lezione e forum di discussione on-line o piattaforme di social media. La FAD asincrona è uno strumento che permette un elevato grado di flessibilità e personalizzazione del processo formativo e consente di scegliere liberamente i contenuti e i tempi dello studio.

3.2 Requisiti Tecnici

Le piattaforme considerate idonee da Fondo Conoscenza e che costituiranno l'Elenco Piattaforme Formative dovranno fornire informazioni dettagliate su:

- a) gli elementi identificativi del progetto formativo;
- b) la descrizione delle modalità in cui si realizzerà l'interazione a distanza;
- c) calendario, luoghi/orari di svolgimento dell'attività formativa e presenza di eventuali tutor multimediali;
- d) le piattaforme telematiche utilizzate e la loro validazione da parte del Fondo;
- e) le modalità di valutazione dell'apprendimento, laddove previste;
- f) la documentazione delle attività mediante tenuta di registri e/o report automatici prodotti dai sistemi informativi.

Al fine della determinazione dell'idoneità delle richieste di accreditamento presentate dagli operatori economici, la Commissione di Valutazione, appositamente nominata da Fondo Conoscenza, valuterà il possesso dei seguenti requisiti tecnici-informatici, considerati parte integrante della check-list di valutazione delle candidature:

Requisiti Generali

- 1 Disponibilità di software per conferenze audio VoIP integrate e conferenze video (videoconferenze faccia a faccia in HD) in diretta streaming
-

Requisiti Generali

- 2 Disponibilità di accesso alle conferenze da dispositivo mobile
-

3 **Requisiti Generali**

Condivisione dello schermo da computer, smartphone e tablet

4 **Requisiti Generali**

Pianificazione sessioni formative e inviti automatizzati

5 **Requisiti Generali**

Registrazione dei discenti partecipanti tramite sistemi di autenticazione personalizzati (es. OTP)

6 **Requisiti Generali**

Creazione di aule virtuali

Formazione Sincrona

7 Modalità di gestione dell'audience, di coinvolgimento alla partecipazione, anche mediante strumenti innovativi di verifica, in real time, del livello di attenzione. (es. attivazione webcam per videoconferenze, dashboard di coinvolgimento, funzionalità "alzata di mano", verifica automatica del tempo di attività/inattività dei dispositivi utilizzati per seguire la formazione con conseguente disattivazione dell'utenza trascorso un determinato arco temporale)

Formazione Sincrona

8 Condivisione di documenti, presentazioni, video, in real time

Formazione Sincrona

9 Registrazione delle sessioni formative e condivisione online al termine della sessione, e disponibili anche per una visualizzazione da remoto

Formazione Sincrona/Asincrona

10 Attivazione e gestione di chat e forum di discussione

Formazione Sincrona

11 Monitoraggio, tramite reportistica della pianificazione e gestione delle sessioni formative

Formazione Sincrona

12 Monitoraggio, tramite reportistica, delle attività di registrazione e partecipazione in itinere con riguardo ai singoli discenti.

(garantire agli organi ispettivi (revisori dell'Ente / personale dal Fondo/organo di Vigilanza-ANPAL) l'accesso in aula tramite apposite credenziali di monitoraggio e controllo)

Formazione Sincrona

- 13 Garanzia dell'autenticazione e del tracciamento della presenza di docenti e discenti e produzione di specifici Report - Analisi e Report completi contenenti metriche chiave per la verifica della effettiva realizzazione, partecipazione e livello di coinvolgimento alle sessioni formative da parte di discenti partecipanti e organizzatori.

(Elementi del Report: titolo dell'azione con relativo ID, la data e l'orario della sessione formativa, il nome e il cognome del docente, il nome e il cognome di ciascun discente, l'orario di accesso e di uscita dalla connessione alla sessione formativa)

Formazione Sincrona/Asincrona

- 14 Erogazione di certificati di partecipazione ai discenti, salvo soglie di attenzione alla formazione rilevate basse e/o nulle
-

Formazione Sincrona/Asincrona

- 15 Presenza degli elementi identificativi del progetto formativo (es. Ente di Formazione, Azienda beneficiaria, anagrafica modulo formativo)
-

Formazione Sincrona/Asincrona

- 16 Conformità al Regolamento UE per la protezione dei dati personali (GDPR)
-

Formazione Asincrona

- 17 Garanzia del tracciamento dell'erogazione del servizio e conseguente produzione di specifici Report o evidenze di fruizione da parte degli allievi (Anagrafica del Percorso Formativo, Tracciamento degli accessi, Durata dei collegamenti).
-

Formazione Asincrona

- 18 Garanzia dell'identificazione in maniera univoca di ciascun discente.
-

Formazione Asincrona

- 19 Garanzia di accesso ai moduli formativi ed al relativo materiale formativo (presentazioni power point, file audiovisivi, link).
-

Formazione Asincrona

- 20 Modalità di Erogazione della formazione: Interazione con il discente (Question&Answer in real time)
-

21 **Formazione Asincrona**

Previsione di un Test Finale di Valutazione delle competenze acquisite dai discenti

22 **Formazione Asincrona**

Rilascio di Attestati di Partecipazione

3.3 Requisiti di ordine generale

Potranno presentare richiesta di accreditamento i soggetti, i quali alla data di presentazione della candidatura, siano in possesso dei seguenti requisiti:

- assenza delle cause di esclusione di cui all'articolo 80 del D. Lgs. n. 50/2016;
- iscrizione alla camera di commercio per attività coerenti con l'oggetto dell'Avviso;
- capacità professionali e tecniche idonee a garantire un adeguato ed elevato livello qualitativo delle prestazioni;
- dichiarazione relativa al fatturato negli ultimi tre esercizi finanziari.

4. Presentazione delle domande di partecipazione

Gli operatori economici possono richiedere l'accreditamento nell'*Elenco Piattaforme Formative* della propria piattaforma e- learning, attraverso il *Modulo di Richiesta Accreditamento*. Le domande di partecipazione dovranno pervenire esclusivamente mediante PEC all'indirizzo avvisi@pec.fondoconoscenza.it.

La presentazione della domanda di partecipazione secondo le modalità ed i termini sopra indicati comporta l'accettazione integrale di tutte le disposizioni contenute nell'Avviso e nei suoi allegati.

In allegato al *Modulo di Richiesta Accreditamento*, l'operatore economico interessato dovrà presentare la seguente documentazione debitamente firmata (firma digitale o autografa) dal rappresentante legale della società proprietaria della piattaforma e accompagnato dalla fotocopia di un documento di identità (carta di identità o passaporto) in corso di validità dello stesso rappresentante legale:

- presentazione della piattaforma e-learning messa a disposizione e relativa scheda tecnica che evidenzia nel dettaglio il rispetto dei requisiti tecnici/informatici di cui al Paragrafo 3.2;
- relazione dettagliata su caratteristiche tecniche, requisiti e funzionamento della piattaforma utilizzata, per l'erogazione dei corsi, anche alla luce dei Requisiti Tecnici sopraspesoti e che ne descriva il funzionamento con particolare attenzione alla tracciabilità dell'utente e ai sistemi predisposti per il monitoraggio della continua ed effettiva partecipazione degli utenti;
- link di accesso alla piattaforma che consenta di verificare e valutare l'esistenza dei requisiti richiesti e la loro persistenza durante tutta la fase di accreditamento.

5. Periodo di validità

Le richieste di accreditamento delle piattaforme possono essere presentate in qualsiasi momento **a partire dal 6 marzo 2023, fino alle ore 24:00 del 14 aprile 2023.**

Fondo Conoscenza si riserva la facoltà di prorogare i termini di validità dell'Avviso.

6. Valutazione delle domande di partecipazione

Come già specificato, la valutazione delle candidature sarà effettuata da una Commissione di Valutazione, nominata dal Fondo, che potrà essere composta da personale interno alla struttura del Fondo e/o da esperti esterni per un massimo di tre componenti. La Commissione valuterà i seguenti aspetti:

- Completezza formale e regolarità della modalità di presentazione delle candidature;
- Rispetto dei requisiti tecnici.

In aggiunta, la Commissione potrà richiedere una presentazione tecnica e funzionale e/o la simulazione di un'aula formativa al fine di valutare il funzionamento della piattaforma e il rispetto dei requisiti tecnici. In ogni caso la Commissione potrà richiedere informazioni integrative e approfondimenti.

Eventuali richieste di chiarimenti riferite ai contenuti del presente Avviso dovranno essere inoltrate per iscritto all'indirizzo di posta elettronica direzione@pec.fondoconoscenza.it.

7. Responsabile Unico del Procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Sig. Raffaele Modica.

8. Allegati

La modulistica allegata al presente Avviso, che ne costituisce parte integrante, consta della seguente documentazione, disponibile sul sito di Fondo Conoscenza www.fondoconoscenza.it:

Allegato 1 – Domanda di Partecipazione Elenco Piattaforme

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Dott. Concetto Parisi)